

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GERAL

NGS Suporte em Informática LTDA / TRUE

Última atualização: 09/04/2025

A NGS Suporte em Informática LTDA, também identificada comercialmente como TRUE, respeita a privacidade e a proteção de dados pessoais de todos os seus públicos de relacionamento — colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e usuários de seus sistemas e aplicativos.

Esta política define os princípios, as práticas e os compromissos da empresa em relação à coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. ABRANGÊNCIA

Aplica-se a todas as operações e unidades da empresa, incluindo:

- Sites, sistemas e aplicativos desenvolvidos e/ou operados pela empresa (como chamar 192, TRUE PCR, SAPH etc.);
- Contratos e relações com colaboradores, prestadores de serviço e parceiros;
- Processos administrativos, comerciais, técnicos e de suporte.

Nota sobre cookies: informamos que o site institucional da TRUE **não utiliza cookies de rastreamento ou tecnologias similares** para coleta automática de dados pessoais durante a navegação.

2. PRINCÍPIOS

A TRUE se compromete a respeitar os seguintes princípios no tratamento de dados pessoais:

- Finalidade: uso para propósitos legítimos, específicos e informados;
- Adequação: compatibilidade com a finalidade informada;
- Necessidade: limitação à quantidade mínima necessária de dados;
- Livre acesso: fornecimento de informações claras aos titulares;
- Qualidade dos dados: exatidão e atualização;

- Segurança: uso de medidas técnicas e administrativas para proteção;
- Prevenção: adoção de ações para evitar danos;
- Não discriminação: proibição de tratamento para fins discriminatórios;
- Responsabilização e prestação de contas.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A depender da relação com o titular dos dados, podemos coletar:

- Clientes e usuários de sistemas: nome, e-mail, telefone, localização, queixas de saúde, imagens, logs de acesso, IP, dados de dispositivos;
- Colaboradores: dados cadastrais, contratuais, financeiros, bancários, exames médicos, biometria, imagens, logs de sistema;
- Fornecedores e parceiros: dados de contato, CPF/CNPJ, dados bancários e documentos fiscais.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Utilizamos os dados pessoais para as seguintes finalidades

- Prestação de serviços técnicos e operacionais na área da saúde e tecnologia;
- Atendimento de urgência e emergência em parceria com entes públicos;
- Execução de contratos de trabalho e prestação de serviços;
- Gestão de sistemas internos e segurança da informação;
- Cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- Atendimento de solicitações e obrigações perante a ANPD e demais órgãos competentes.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados podem ser compartilhados com:

- Órgãos públicos (como SAMU, ANS, ANPD, Receita Federal, Ministério do Trabalho);
- Clientes institucionais, mediante contrato e interesse legítimo;
- Fornecedores de serviços (como operadoras de saúde, contabilidade, softwares de folha de pagamento), com cláusulas contratuais de confidencialidade e segurança;
- Autoridades legais, mediante ordem judicial ou obrigação legal.

Não comercializamos dados pessoais com terceiros.

6. DIREITOS DOS TITULARES

A qualquer momento, os titulares de dados podem exercer seus direitos previstos na LGPD, como:

- Confirmação e acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;
- Informação sobre uso e compartilhamento;
- Revogação do consentimento;
- Apresentação de reclamação à ANPD.

Solicitações podem ser feitas pelo e-mail: administrativo@true.com.br

7. SEGURANÇA E GOVERNANÇA DOS DADOS

Adotamos controles e medidas para garantir a segurança dos dados:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Controle de acesso baseado em perfil;
- Anonimização de bases de homologação;
- Políticas internas de backup, confidencialidade e descarte seguro;
- Treinamento periódico de colaboradores sobre privacidade e proteção de dados.

8. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO (DPO)

Nos termos do Art. 41 da LGPD, a empresa designa o seguinte Encarregado (DPO):

Nome: Marcos Laércio Lang

E-mail: marcos.lang@true.com.br

Telefone: (51) 3327-6000

9. RETENÇÃO E DESCARTE

Os dados serão mantidos:

- Pelo tempo necessário para cumprimento de sua finalidade;
- Enquanto perdurarem obrigações legais ou regulatórias aplicáveis;
- Posteriormente, serão descartados de forma segura ou anonimizados.

10. ALTERAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, para refletir alterações na legislação ou nos processos da empresa. A versão vigente estará sempre disponível em nossos canais oficiais.

11. FORO

Eventuais disputas relacionadas a esta Política serão regidas pelas leis brasileiras, sendo eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS.