

Canal de Denúncias

Na TRUE, tratamos cada denúncia com máxima seriedade, sigilo e imparcialidade. Nosso compromisso é garantir que todo relato de conduta inadequada — seja por parte de colaboradores, fornecedores ou parceiros — seja apurado com respeito, confidencialidade e integridade.

Nosso Canal de Denúncias está permanentemente disponível a colaboradores, fornecedores, parceiros e qualquer pessoa que deseje comunicar violações às normas internas ou à legislação vigente. As manifestações podem ser feitas de forma anônima ou identificada, e não é necessário ter certeza dos fatos: o relato de uma suspeita já representa um passo relevante na prevenção e correção de eventuais irregularidades.

Etapas de Tratamento da Denúncia

1. Recebimento e triagem

As denúncias são inicialmente analisadas pelo Comitê de Ética, que realiza uma triagem para verificar a existência de elementos mínimos para investigação. Caso necessário, informações adicionais são solicitadas ao denunciante.

2. Investigação com independência

Quando identificados indícios suficientes, o caso é encaminhado para apuração, com envolvimento da liderança da área pertinente. A investigação é conduzida com discrição, imparcialidade e respeito aos direitos de todas as partes envolvidas.

3. Encaminhamentos e providências

Confirmadas as irregularidades, medidas corretivas e preventivas são adotadas, conforme a gravidade do caso. As consequências podem incluir advertências, sanções disciplinares ou até rescisões contratuais.

4. Retorno ao denunciante (quando identificado)

Caso o denunciante opte por se identificar e manifeste interesse, ele será informado sobre o andamento e os desdobramentos da apuração.

5. Melhoria contínua do Programa de Integridade

As denúncias recebidas também servem como insumo valioso para o aperfeiçoamento de nossas políticas internas, fortalecendo uma cultura de ética e conformidade em toda a organização.

Compromisso com a Confidencialidade

Todas as denúncias são tratadas sob estrito sigilo, com a proteção da identidade do denunciante (quando identificada) e das demais pessoas envolvidas. Buscamos garantir um ambiente seguro e de confiança, que incentive o relato responsável de condutas em desacordo com nossos princípios éticos.

Política de Privacidade

Na TRUE, a proteção de dados pessoais é tratada com seriedade e transparência. Nossa Política de Privacidade descreve de forma clara como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações nos nossos sistemas e canais digitais, sempre em conformidade com a legislação vigente.